




CASO DE ÉXITO



ROCKETBOT

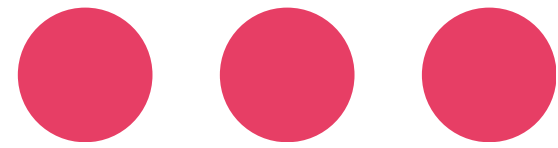


Descubre cómo CompuSoluciones, líder en soluciones tecnológicas, revolucionó su área de Aruba al implementar un bot de Rocketbot, buscando una solución eficiente y confiable para enfrentar los desafíos en la gestión de clientes y pedidos.



<https://www.rocketbot.com/es/>





La problemática:

Antes de Rocketbot, en el área de Aruba en CompuSoluciones se tenía a una persona dedicada atendiendo a 30 clientes; a los cuales se les enviaba de forma manual el status de 100 pedidos aproximadamente. Los plazos de entrega de los productos por parte del fabricante oscilaban entre 4 y 6 semanas, por lo que era elemental que en este lapso el equipo de Aruba brindara al cliente un status actualizado semana tras semana; sin embargo, durante el periodo de pandemia se incrementó el número de clientes, la cantidad de pedidos y la espera de estos, por lo que se contrató a más personal debido a que el equipo no podía brindar toda la atención necesaria.

La revisión de la información obtenida del fabricante y el envío de status a clientes tomaba entre 5 y 8 horas semanales a cada gestor, dependiendo del cliente y la cantidad de pedidos de cada uno. Lo que generaba frustración en los clientes porque no todos recibían el status semanal, y en algunos casos se daban retrasos de hasta 15 días.



La solución:

Con Rocketbot, el equipo de Aruba en CompuSoluciones transformó su enfoque. Implementando el bot en solo un mes, lograron automatizar por completo el proceso de seguimiento y envío de status.

La implementación del bot permitió que el área de Aruba no necesitara invertir más cuando la carga de trabajo aumentó. Ahora, el bot se encarga de recopilar la información de los pedidos directamente de la base de datos del fabricante y de enviar actualizaciones periódicas a los clientes de manera automática.



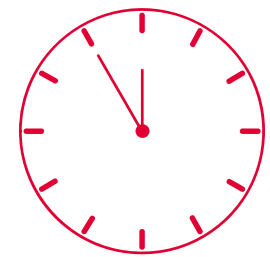
 <https://www.rocketbot.com/es/>

ROCKETBOT



Los resultados:

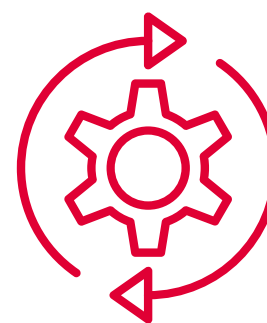
El área de Aruba en CompuSoluciones ha experimentado mejoras significativas en sus procesos y gracias a la implementación del bot de Rocketbot han logrado:



ATENCIÓN DE CLIENTES
EFICIENTE Y PUNTUAL

Actualmente, el equipo de Aruba trabaja con 80 clientes activos a los cuales les envían status de 500 pedidos en firme.

Además, ahora se le da mayor visibilidad al cliente sobre sus pedidos y gestor asignado; integrando la información relevante desde el ERP de CompuSoluciones y la información recibida del fabricante.



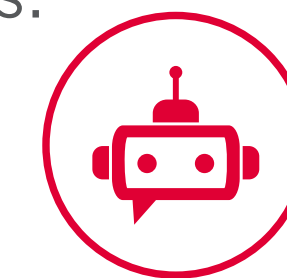
AUTOMATIZACIÓN

Ahora, gracias al bot, el equipo de Aruba puede enfocarse en atender a sus clientes y ofrecer una atención especializada, lo que ha permitido un crecimiento sostenible de su base de clientes.



AHORROS SUSTANCIALES EN
TIEMPO Y RECURSOS

El equipo pasó de dedicar entre 40 y 64 horas mensuales para envío de status y seguimiento de errores, a invertir al rededor de solo 4 horas al mes (tiempo en el que la administradora del proceso revisa los datos reportados por el robot). Liberando con esto a las gestoras quienes anteriormente hacían envío de status, hoy el robot lo hace automáticamente, dedicando solo 15 minutos semanales y cubriendo a todos los clientes.



DISMINUCIÓN DE
ERRORES

El bot ha eliminado los errores manuales y ha fortalecido la relación con los clientes quienes se sienten más informados y valorados.



La colaboración con Rocketbot ha sido fundamental para el éxito del área de Aruba en CompuSoluciones. El equipo de Rocketbot ha brindado un soporte puntual y eficaz, resolviendo el 95% de las solicitudes realizadas por el equipo, en un plazo máximo de 24 horas. Esto ha asegurado la estabilidad y el funcionamiento óptimo del bot, permitiendo así al equipo de Aruba brindar un servicio excepcional a sus clientes.



¿Qué dicen nuestros clientes?

“ Me ha gustado mucho toda la información que podemos ver en los estatus, es información de gran valor para nosotros conservando un solo formato (colores cuando hay una modificación de fechas de una semana a otra, direcciones de entrega).

Adicional, saber con certeza el día en que nos llegará el reporte y no depender de estar buscando a Eli para tener la actualización.

¡Muchas gracias y felicidades por innovar!”



Jessica Girón/ Coordinación de Operaciones CompuCAD
-Cliente CompuSoluciones-



<https://www.rocketbot.com/es/>

ROCKETBOT



Únete al área de Aruba de CompuSoluciones en su éxito y transforma tus procesos internos con Rocketbot.
Descubre cómo puedes ahorrar tiempo, evitar errores y fortalece las relaciones con tus clientes.

¡Contáctanos hoy mismo!

¡Y sé parte de la revolución de la automatización de tus procesos con ROCKETBOT!




CompuSoluciones 



 <https://www.rocketbot.com/es/>

ROCKETBOT

 cmartine@compusoluciones.com